

Утверждено приказом
Генерального директора
ООО «Матемагия»
Степановой Е.А.
от «03» июня 2021 года №06/01

Публичная оферта о заключении договора услуг

г. Москва

«03» июня 2021 г.

ООО «Матемагия», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – офертой), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данная оферта содержит все существенные условия предоставления услуг по организации культурно-досуговой деятельности детей в форме добровольного объединения людей, основанного на стремлении к получению актуальной информации и прикладных знаний в различных областях общественной жизни, организации досуга и отдыха.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения Договора является дата внесения оплаты.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами оферты, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта оферты и использования услуг Исполнителя.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом договора, указанного в настоящей оферте, является предоставление Клиенту услуг по организации культурно-досуговой деятельности в соответствии с перечнем услуг, опубликованном на сайте Исполнителя: <https://online.mnogogrannik.club> в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и действующим прейскурантом Исполнителя.

Исполнитель обязуется предоставить, а Клиент, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

1.1.1. услуги по организации культурно-досуговой деятельности детей от 4-х лет в группах на разовой или регулярной основе в соответствии с планом работы Исполнителя и с использованием дистанционных технологий;

1.1.2. оказание услуг осуществляется путем предоставления Исполнителем доступов к закрытым интернет ресурсам согласно графику, установленному на сайте Исполнителя, а также информационной поддержке Клиента при использовании Интернет-ресурсов с материалами Исполнителя.

1.1.3 Услуги по данному договору ограничены предоставлением Клиенту информации для их самостоятельного использования Клиентом.

1.1.4. Услуги по данному Договору оказываются Исполнителем дистанционно, через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

1.2. «Услуга» – предоставляемые на возмездной основе видеозаписи материалов и организуемые информационные встречи с обратной связью (и/или предоставление их записей), направленные на организацию культурно-досуговой деятельности ребенка Клиента.

«Член Проекта» — один из участников членства, чьи интересы представляет Клиент, который купил Абонемент в рамках данного договора.

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Клиент) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания

определенных услуг от другой стороны (Исполнителя), в течение срока действия договора абонеента, на условиях, оговоренных в данном договоре публичной оферты, согласно ценам, указанным в разделе 3 Договора.

«Мероприятие» - культурно-досуговое событие, проводимое Исполнителем для Клиентов.

«Месяц» — стандартный срок оплаты действия абонеента, 4 занятия. Любые услуги, предоставляемые по Абонеенту действительны в течение одного календарного месяца.

«Программное обеспечение (ПО)» – браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, или Chromium Edge и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.3. Оплата услуг производится в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Публичная Оферта, Правила Проекта (Приложение №1 к договору Оферте), расписание мероприятий Исполнителя являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещениях Исполнителя.

1.5. Исполнитель имеет право изменять Правила и Расписание Проекта, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги по организации культурно – досуговой деятельности для детей, руководствуясь Приложением № 1 к настоящему

Договору, Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей»;

2.1.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

2.1.3. Утвердить расписание проводимых мероприятий и поместить данное расписание на интернет-сайте Проекта;

2.1.4. Утвердить стоимость проводимых мероприятий и поместить Прейскурант на официальном интернет-сайте;

2.1.5. Уведомлять Клиента о любых изменениях в расписании мероприятий и в Прейскуранте;

2.1.6. Исполнитель имеет право направлять Клиенту информацию о запланированных проектах и мероприятиях в следующем порядке:

- на адрес электронной почты, указанный при заключении договора, в срок не менее 3-х часов до начала мероприятия с официальной почты проекта: mathmagic.rus@gmail.com;

- а также в групповой чат WhatsApp, где также выкладывается домашнее задание и отчет по мероприятию.

2.1.7. Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Исполнителя по телефонам: +7 963 782-08-55 или +7 985 890-77-86. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

2.1.8. Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями его ребенка, используя рекомендации специалистов Проекта;

2.1.9. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.10. Ограничить количество детей на 1 мероприятии до 10 человек.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность проводимых мероприятий с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.2. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.3. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.4. Изменять режим работы Исполнителя в целом, при условии размещения информации на его интернет - сайте не менее чем за 7 календарных дней.

2.2.5. Вносить изменения в Режим работы, Расписание Проекта, в настоящий Договор, Перечень услуг, Прейскурант на Услуги, Правила Проекта, заменять непосредственного исполнителя услуги, и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий.

2.2.6. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места в Проекте в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате более 5 календарных дней или в связи с несоблюдением Клиентом Правил Проекта.

2.2.7. Производить фото и видео съемку любых мероприятий, проводимых Исполнителем, соблюдая этические и моральные нормы.

2.2.8. Размещать фото и видео материалы, произведенные на мероприятиях Исполнителя самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, на информационных стендах Исполнителя и за его пределами, на официальном сайте и в сети Интернет, используя имеющиеся материалы в рекламных и информационных целях, не раскрывая при этом информации об изображенных лицах.

2.2.9. Приостановить работу клубного формирования, изменить график оказания услуги при наличии в группе менее 3 человек.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать доступ ребенка в Программному обеспечению в соответствии с расписанием оплаченных мероприятий и сроком действия абонемента;

2.3.4. Известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона.

2.3.5. При заключении настоящего договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения мероприятий Исполнителя и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

2.3.6. Информировать Исполнителя о случаях несанкционированного доступа к Сайту с использованием своего логина, пароля, иных данных.

2.3.7. В случае, если Клиент по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил Услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в оговоренные сроки, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Клиентом денежные средства возврату не подлежат.

2.3.8. Клиент обязуется в соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса все материалы и информацию, полученную от Исполнителя использовать исключительно в личных целях и не передавать третьим лицам.

2.3.9 Клиент обязуется не публиковать или иным образом использовать любую текстовую, графическую, звуковую, аудиовизуальную и иную информацию без согласия Проекта, не предоставлять предлагать третьим лицам доступ к дистанционной платформе, его разделам, сервисам и информации размещённой на нем независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

2.3.10 Клиент признает и соглашается с тем, что ожидаемый эффект от услуг Исполнителя может не соответствовать фактическому результату и не вправе требовать компенсаций от Исполнителя в случае несоответствия.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с графиком мероприятий и возрастными особенностями ребенка Клиента, при условии наличия места в Клубном объединении.

2.4.2. Присутствовать вместе со своим ребенком на его мероприятиях.

2.4.3. Расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя, компенсировав затраты на подготовку мероприятия.

2.4.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

2.4.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

2.4.6. Изменить график получения услуги при наличии свободных мест в выбранное время после согласования возможности перевода с Исполнителем.

3. Условия оплаты.

3.1. Стоимость услуг по договору составляет 30 400 (Тридцать тысяч четыреста) рублей.

3.1.1. Оплата производится каждые 4 занятия равными платежами в размере 3800-00 рублей, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с применением дистанционных технологий.

3.1.2. Стоимость пробного посещения составляет 800-00 (восемьсот) рублей за 1 мероприятие и предусмотрено не более одного в период действия договора.

3.2. Исполнитель регистрирует Клиента, согласует с Клиентом и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием Исполнителя.

3.3. Фиксация времени в графике Исполнителя по Абонементу гарантируется только в случае оплаты Абонемента на следующий месяц, который

осуществляется путем 100% предоплаты услуг Исполнителя в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом на срок, равный календарному месяцу. Первый абонемент может быть приобретен с любого числа текущего месяца. Оплата услуг при продлении договора должна быть осуществлена до 20-го числа текущего месяца.

3.4. В случае отсутствия своевременной оплаты за Абонемент на следующий месяц в установленные Исполнителем сроки, Исполнитель вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прейскуранту, при этом Исполнитель не гарантирует сохранности места в Клубном объединении.

3.5. По требованию Клиента Стороны подписывают Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.

3.6. При обслуживании по абонементу Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента окончания действия абонемента Клиент не выставил рекламацию.

3.7. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиента по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы интернет - провайдеров, незапланированные отъезды и иные причины. Клиент обязан компенсировать затраты на организацию индивидуального мероприятия в случае отсутствия по независящим от Исполнителя причинам.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом

обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя, Правил Проекта, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье ребенка, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в Проекте, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено Клиентом.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов Проекта, чьи интересы представляет Клиент в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками Исполнителя.

4.5. Оплачивая данное предложение, Клиент соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Проекта, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом информации, полученной от Исполнителя.

4.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителем Клиентом по настоящему договору, но не более абонемента на 12 мероприятий. Оплата

компенсации производится на основании документально подтвержденных расходов.

4.8. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора.

4.9. Настоящий Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.11. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

5. Изменение и расторжение Договора:

5.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя.

5.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

5.3. В соответствии с п.1. ст. 420 ГК РФ и п.4. ст. 421 ГК РФ в случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Клиента, он должен уведомить об этом Исполнителя с помощью электронного сообщения на почту: mathmagic.rus@gmail.com или в мессенджер Вотсап по номеру телефона +7 963 782-08-55 в срок 14 календарных дней.

5.4. Возврат денежных средств при расторжении Договора в соответствии с п.5.3. производится в размере 95% от внесенной клиентом суммы, путем перечисления на банковский счет Клиента в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.5. Возврат денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания соглашения о расторжении Договора обеими сторонами.

5.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента в срок менее 14 календарных дней до начала оказания услуги, Исполнитель удерживает с Клиента денежные средства в размере 50% от произведенной оплаты в счет погашения расходов Клуба, понесенных для подготовки и организации оплаченного мероприятия в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ.

5.7. При расторжении Договора по инициативе Клиента, он должен оплатить все расходы на уже оказанные услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

6. Прочие условия.

6.1. Неосуществление того или иного права в рамках настоящей Оферты, полномочия или намерения, предусмотренного Офертой, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

6.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

6.3. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Клиентом. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Клиента и Исполнителя. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

6.4. Клиент заключает договор Оферты добровольно, при этом Клиент:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и договора,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

6.5. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.

6.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

6.7. Реквизиты Исполнителя находятся на информационном стенде Исполнителя, а также размещаются на официальном сайте в интернете.